

Consultoría

Procesos Consultoría

Consultoría Estratégica Organizacional

Año 2025

Ps. Nelson Aguirre S.

Consultor Estratégico de Personas y Organizaciones

HABILIDADES BLANDAS



Nelson Aguirre Sepúlveda. Licenciado y Psicólogo U. Central de Chile; Consultor Organizacional especializado en Coaching Ontológico, Universidad Católica de Chile; Liderazgo y Comportamiento Humano, UAI; Gestión de Cambio Organizacional, Universidad Católica de Chile; Desarrollo de Habilidades Directivas (*Dirección, Liderazgo y Gestión de Talento Humano*), UNAM. México; Gestión de Personas y Competencias, IESE Navarra. España; Facilitador/Relator Organizacional Senior especializado en Capacitación con Técnicas Lúdicas y No Convencionales para Adultos y Organizaciones, Armado y Conducción de Talleres, Instituto Inés Moreno. Bs. As. Argentina; Gestión de Competencias Laborales, Universidad de Chile; Storytelling Estratégico, CyC Lydership Consulting. Chile; Coach en PNL, Mauricio Benoist. México; Selección de Personal bajo el Modelo por Competencias, Instituto Selcap; Colegiado Colegio Psicólogos de Chile A.G.; Relator REUF Habilidades Blandas; Registro Chile Facilitadores.



¿Qué es la **Consultoría Organizacional**?

Es un proceso de *asesoramiento* a una organización para mejorar su funcionamiento en diversos frentes. El consultor organizacional es un experto que brinda una serie de **técnicas, recursos, estrategias y conocimientos** a las empresas y sus responsables, con el fin de conseguir un rendimiento óptimo a **corto, mediano y largo plazo**. Dichas mejoras, son fundamentales para el desarrollo, crecimiento y éxito del negocio.

Cada Proyecto de Consultoría, requiere de un minucioso **análisis y levantamiento de información** previo con cada organización.

Asimismo, requiere de la experticia del consultor para entregar soluciones **confiables y de calidad** frente a cada requerimiento.

Por lo mismo, cada proyecto se hace **“a la medida”** de la organización, procurando cumplir con los estándares metodológicos y los resultados esperados.

- ☑ **Programas de Cliente Interno**
- ☑ **Intervención Cliente Incógnito**
- ☑ **Estudios de Clima Laboral**
- ☑ **Evaluación de Desempeño**
- ☑ **Desarrollo Perfiles de Cargo**
- ☑ **Diseño Organigrama y Flujos**
- ☑ **Esquemas de Procesos Internos**
- ☑ **Desarrollo de Mallas Formativas**
- ☑ **Análisis FODA Organizacional**
- ☑ **Asesoría CEAL-SM (Riesgo Psic.)**
- ☑ **Diseño Assessment Center**
- ☑ **Entrevistas por Competencias**
- ☑ **Procesos Inducción/OnBoarding**
- ☑ **Encuesta DNC y PAC**
- ☑ **Entre otros**

CEAL - SM / SUSESO

Presentación Actividades **Prevención / Gestión de Riesgos Psico-Laborales** Año 2025

Ps. Nelson Aguirre S.

Consultor Estratégico de Personas y Organizaciones

HABILIDADES BLANDAS



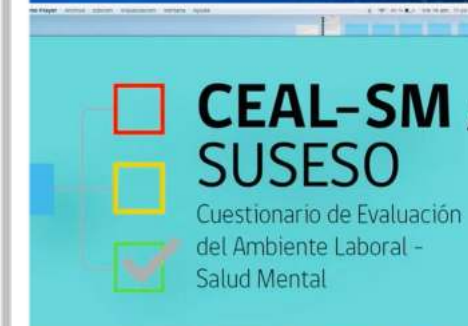
La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) propone el **Cuestionario CEAL-SM/SUSESO**, un instrumento adaptado y estandarizado a la población chilena que evalúa los riesgos psicosociales y que reemplaza al Cuestionario SUSESO/ISTAS 21. Dichas actualizaciones ocurren producto de la experiencia y aprendizaje acumulado a lo largo del tiempo en la implementación del mencionado protocolo (desde su oficialización en el año 2013), y el contexto de transformaciones que se han producido en el mundo laboral. Todo lo anterior, con el objeto de contribuir y promover ambientes de trabajo que favorezcan la salud mental y el cuidado integral de sus trabajadores.

Presentación Decreto Supremo N°44 (01 Febrero 2025)



El nuevo **Decreto Supremo N°44 (01 Febrero 2025)**, unifica y actualiza los decretos N°54 y N°40 de 1969, sobre seguridad y salud en el trabajo. La normativa establece cómo debe gestionarse la seguridad laboral dentro de las empresas e instituciones, mediante la gestión preventiva, incluyendo los principios de la prevención de riesgos desde el diseño del trabajo, el enfoque de género, la participación activa de todos en la organización y la mejora continua para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

Experiencias Actividades



Charlas de Sensibilización

Esta actividad, constituye el punto de partida en la ejecución de instancias de **sensibilización e información** respecto a las temáticas de Evaluación, Prevención y Gestión de los Riesgos Psicosociales y Laborales. (CEAL-SM / DS N°44)

Duración: 65 min.

Modalidad: Híbrida

Talleres y Cursos Especializados

Estas instancias formativas, están orientadas al **Entrenamiento de Habilidades** para la identificación, gestión e implementación de estrategias preventivas, relacionales y de mitigación de riesgos laborales en los ambientes de trabajo.

Duración: A determinar

Modalidad: Híbrida

Asesoría & Consultoría

Esta modalidad, considera la asesoría en los procesos de observación, implementación y análisis de los factores de riesgo laboral presentes en los centros de trabajo, estableciendo un marco de **acciones y recomendaciones**.

Duración: A determinar

Modalidad: Híbrida

Esta actividad, responde a la necesidad de generar un proceso de sensibilización eficaz previo a la implementación del nuevo **Cuestionario de Evaluación de Ambiente Laboral y Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)** dentro de la compañía.

En esta charla, los participantes podrán **conocer y valorar** tanto los objetivos que persigue esta encuesta, como las nuevas actualizaciones realizadas a las dimensiones que mide este instrumento. Asimismo, se fortalecerán las visiones respecto de su **utilidad, impacto y beneficios** para los colaboradores al interior de la organización.

Previo a la ejecución de esta actividad, se sostendrá una **reunión de lineamiento** con el representante de la organización, de manera de precisar los objetivos del proceso de sensibilización. Tras finalizar la ponencia, se dará paso a una breve **ronda de preguntas** con los asistentes a la charla.

- * Duración Charla: **65 min. (Aprox.)**
- * Modalidad: **Online/Presencial**
- * Dirigido a: **Multi-Perfil Organizacional**
- * Participantes: **20-25 personas.**



***Conferencista a cargo:** Ps. Nelson Aguirre S.

Esta actividad, responde al cumplimiento de la nueva normativa establecida por el Decreto Supremo N° 44, en el cual se requiere formar a los colaboradores respecto de la **Prevención de Riesgos Laborales** dentro de la compañía.

En esta charla, los participantes podrán **interiorizarse y visualizar** respecto de los principales aspectos que rigen en esta nueva normativa, a través de una serie de conceptos, ejercicios, casos y estrategias propuestos por el charlista a cargo. Asimismo, se fortalecerán las visiones respecto de su **utilidad, impacto y beneficios** para los colaboradores al interior de la organización.

Previo a la ejecución de esta actividad, se sostendrá una **reunión de lineamiento** con el representante de la organización, de manera de precisar los objetivos del proceso de sensibilización. Tras finalizar la ponencia, se dará paso a una breve **ronda de preguntas** con los asistentes a la charla.

***Conferencista a cargo:** Víctor Roa Vilches.

- * Duración Charla: **65 min. (Apróx.)**
- * Modalidad: **Online/Presencial**
- * Dirigido a: **Multi-Perfil Organizacional**
- * Participantes: **20-25 personas.**



03 Video-Cápsulas Informativas (CEAL-SM / D.S. N°44)

Encuesta de Evaluación Ambiente Laboral CEAL-SM (2023)	
Cápsulas	Temáticas
1	<u>Intro:</u> La Importancia de medir; Tipos de Riesgo; Nuevo Instrumento.
2	<u>Dimensión 1:</u> Carga de Trabajo (Duración: 4-5 min.)
3	<u>Dimensión 2:</u> Exigencias Emocionales (Duración: 4-5 min.)
4	<u>Dimensión 3:</u> Desarrollo Profesional (Duración: 4-5 min.)
5	<u>Dimensión 4:</u> Reconocimiento y Claridad del Rol (Duración: 4-5 min.)
6	<u>Dimensión 5:</u> Conflicto de Rol (Duración: 4-5 min.)
7	<u>Dimensión 6:</u> Calidad de Liderazgo (Duración: 4-5 min.)
8	<u>Dimensión 7:</u> Compañerismo (Duración: 4-5 min.)
9	<u>Dimensión 8:</u> Inseguridad sobre condiciones de trabajo (Duración: 4-5 min.)
10	<u>Dimensión 9:</u> Equilibrio Trabajo / vida Privada (Duración: 4-5 min.)
11	<u>Dimensión 10:</u> Confianza y Justicia Organizacional (Duración: 4-5 min.)
12	<u>Dimensión 11:</u> Vulnerabilidad (Duración: 4-5 min.)
13	<u>Dimensión 12:</u> Violencia y Acoso (Duración: 4-5 min.)
14	<u>Cierre:</u> Tips, Plazos y Recomendaciones. (Duración: 4-5 min.)

- Video-Cápsulas **didácticas, lúdicas e informativas.**
- Se trabaja el guión en conjunto con cliente.
- Suben a plataforma con link privado de acceso.



***Conferencistas a cargo:** Ps. Nelson Aguirre - Víctor Roa Vilches.

03 Talleres y Cursos Especializados

- ☑ Bajo este enfoque formativo, se proponen **Talleres y Cursos** especializados en diversas temáticas, orientados de forma exclusiva a la prevención, mitigación y gestión de riesgos Psico-Laborales.
- ☑ Para estas instancias, se establece una propuesta de horas, las cuales pueden modificarse y adaptarse de acuerdo a la necesidad establecida en cada organización
- ☑ Asimismo, se pueden diseñar otras intervenciones relacionadas con el tema (*Teatral, Video, Afiches, Etc.*)

Curso: “Relaciones Laborales Saludables”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 8 a 12 Hrs.

Curso: “Prevención de Riesgos Psicosociales”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 8 Hrs.

Curso: “Gestión Seguridad y Autocuidado Laboral”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 8 a 12 Hrs.

Curso: “Gestión de Riesgos Laborales (D.S.Nº44)”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 8 Hrs.

Taller: “Confección de Matrices de Riesgo ”

Dirigido a: Personal IRL

Duración: 3 Hrs.



- **Autoevaluación Empresas (Diagnóstico Riesgos Laborales)**
- **Definición Comité de Riesgos (Paritario)**
- **Asesoría Protocolos de Riesgos Psicosociales**
- **Implementación Encuestas CEAL-SM**
- **Confección Procedimiento Inducción Nuevos Trabajadores IRL**
- **Confección y Levantamiento Mapa de Riesgos**
- **Elaboración MIPER con Perspectiva de Género**
- **Desarrollo Sistema Gestión de Seguridad y Salud de Trabajadores**
- **Actualización Ingreso de RIOHS (Regl. Interno Orden y Seg.)**
- **Entre otros.**

Ley Karin

Presentación Actividades

Ley 21.643 (Ley Karin)

Año 2025

Ps. Nelson Aguirre S.

Consultor Estratégico de Personas y Organizaciones

HABILIDADES BLANDAS

Presentación Ley N° 21.643 (Ley Karin)



La nueva **Ley N° 21.643** (Ley Karin), promulgada en Enero de 2024, establece un marco legal para la prevención y sanción del acoso y a violencia en el trabajo. Esta nueva legislación, establece como obligación en las empresas, un protocolo de acoso laboral y sexual y la violencia en el trabajo, reforzando un enfoque preventivo. Además, instaura mejores procesos de investigación del acoso sexual y se incorporan a la regulación las conductas de acoso laboral y violencia en el trabajo.

Registro Actividades Ley Karin



Registro Actividades Ley Karin



Programa: “Cultura del Buen Trato Laboral”

Charlas de Sensibilización

Esta actividad, constituye el punto de partida en la ejecución de instancias de **sensibilización e información** respecto a las temáticas de **prevención**, investigación y sanción del Acoso Sexual, Acoso Laboral y Violencia en el trabajo.

Duración: 60 min.

Modalidad: Híbrida

Talleres y Cursos Especializados

Estas actividades, están orientadas a la **formación de habilidades** para la identificación e implementación de técnicas, herramientas y estrategias de investigación y mejora conductual, relacional y de liderazgo en torno a la Ley Karin.

Duración: A determinar

Modalidad: Híbrida

Asesoría & Consultoría

Esta modalidad, considera la observación y el análisis de los factores de riesgo laboral que puedan contribuir al acoso y violencia en el lugar de trabajo, estableciendo un marco de **investigación, diagnóstico, prevención y acciones de mejors.**

Duración: A determinar

Modalidad: Híbrida

01 Charla de Sensibilización (Online/Presencial)

Esta actividad, constituye un hito fundamental en la sensibilización acerca de las temáticas insertas en la nueva **Ley N° 21.643, conocida como Ley Karin**, que previene, investiga y sanciona las conductas de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.

En esta charla, los expertos exponen las principales modificaciones y regulaciones respecto del **acoso sexual, laboral, y la violencia en el trabajo**, considerando el código del trabajo y otros marcos legales, para luego abordar el impacto de las conductas de daño dentro del ambiente laboral, sus consecuencias e importancia d una detección temprana y preventiva. Asimismo, se aborda la importancia del establecimiento de protocolos de prevención, investigación y sanción del acoso laboral y/o sexual, y la violencia en el trabajo.

Para el éxito de esta actividad, se realiza una **reunión de lineamiento** con el cliente solicitante, de manera de abordar con mayor precisión los objetivos de esta instancia.

- * Duración: **60-65 min.** (Apróx.)
- * Nº Participantes: **20-25 p.** (Máx.)
- * Perfil Partic.: **Multi-Perfil Organizacional**
- * Modalidad: **Online / Presencial**
- * Fechas de Realización: **Año 2025**
- * Horas de Realización: **Am. / Pm.**



***Conferencistas a cargo:** Ps. Nelson Aguirre S. - Magdiel Nicholls M.

Esta actividad, propone una continuación respecto de las charlas de sensibilización iniciales respecto a la nueva **Ley N° 21.643**, conocida como **Ley Karin**, dirigidas a todo el personal de la compañía, en donde se conocieron los aspectos legales, procedimentales y conductuales que aborda dicha normativa.

Esta actividad, busca profundizar en la prevención de situaciones de Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el trabajo por medio de la identificación y promoción de buenas prácticas conductuales ante situaciones laborales que enfrentan los colaboradores día a día.

Para ello, se han diseñado dinámicas de carácter **lúdico y participativo**, contando además con la participación especial de un actor encubierto en la audiencia, para generar un mayor impacto entre los participantes.

- * Duración: **60-65 min.** (Apróx.)
- * Nº Participantes: **20-25 p.** (Máx.)
- * Perfil Partic.: **Multi-Perfil Organizacional**
- * Modalidad: **Online / Presencial**
- * Fechas de Realización: **Año 2025**
- * Horas de Realización: **Am. / Pm.**



***Conferencistas a cargo:** Ps. Nelson Aguirre S. - Cristián Ruiz (Actor)

03 Talleres y Cursos Especializados

- ☑ Bajo este enfoque formativo, se proponen **Talleres y Cursos** especializados en diversas temáticas, orientados de forma exclusiva a la prevención del *acoso sexual, acoso laboral y violencia en el trabajo*
- ☑ Para estas instancias, se establece una propuesta de horas, las cuales pueden modificarse y adaptarse de acuerdo a la necesidad establecida en cada organización
- ☑ El Taller de Investigadores requiere la designación previa del personal interno a cargo del proceso.

Curso: “Relaciones Laborales Saludables”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 8 a 12 Hrs.

Curso: “Nuevos Liderazgos bajo la Ley Karin”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 8 a 12 Hrs.

Taller: “Prevención del Acoso y Maltrato Laboral”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 3 a 4 Hrs.

Taller: “Gestión de Conflictos Laborales”

Dirigido a: Multi-Perfil organizacional

Duración: 3 a 4 Hrs.

Taller: “Formación de Investigadores Internos ”

Dirigido a: Personal Equipo Investigación

Duración: 3 a 4 Hrs.



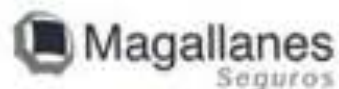
“Desde que comenzamos a trabajar con Habilidades Blandas vimos profesionalismo, pasión y dedicación por parte de Nelson Aguirre su fundador, quien por varios años a cargo de este proyecto nos ha hecho vivir diferentes procesos todos muy enriquecedores y que han ayudado al crecimiento personal y laboral de todo el equipo. Es una excelente alternativa y totalmente recomendable.”



Carlos Bravo Cabezas

*Director Ejecutivo
Grupo Magno*

Clientes





Nelson Aguirre Sepúlveda

Consultor Estratégico de Personas y Organizaciones

📞 (+569) 9 9421013 🌐 www.habilidadesblandas.cl